

GESTION DE LA CAISSE ET EMPLOYE LIBRE SERVICE POLYVALENT

OBJECTIFS

- Faciliter le retour à l'emploi et valoriser les compétences
- Aider les enseignes de la distribution à recruter leurs futurs employés libre-service polyvalents sur les rayons et les caisses

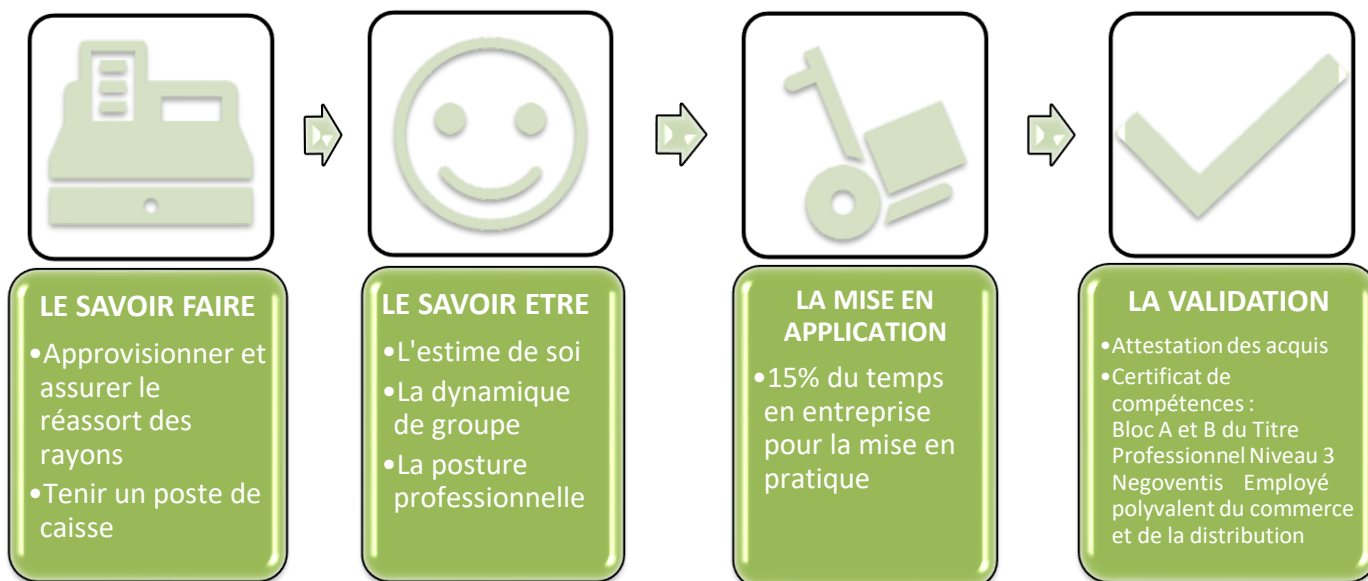


UN PARCOURS DE 295 HEURES DU 17/11/2022 au 20/01/2023

Financé et indemnisé par le 



ATOUTS DU PARCOURS



SOURCING CANDIDAT



PRE REQUIS

- Satisfaire aux épreuves de sélection permettant la vérification du socle de compétences clés
- Public demandeurs d'emploi

SOURCING

Pôle Emploi/FORMAPASSION

Dates des Informations collectives :
20/10/2022
28/10/2022

SELECTION

Entretien de sélection des candidats à l'issue des tests pour mesurer la motivation et l'appétence pour le métier

LE PROGRAMME DE FORMATION

Modules de formation	Volumes horaires
BLOC A : APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS	84
MA1 – Réceptionner et stocker les marchandises	10,5
MA2 – Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale	14
MA3 – Respecter les règles d'hygiène et de sécurité	7
MA4 – Réaliser les opérations d'inventaire	3,5
MA5 – Participer à la lutte contre la démarque	7
MA6 – Communiquer à l'oral en situation professionnelle	14
MA7 – Accueillir et orienter le client dans le magasin	7
MA8 – Travailler en équipe	7
MA9 – Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise	7
MA10 – Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges	7
BLOC B : TENIR UN POSTE DE CAISSE	91
MB1 – Assurer la relation et le service clients en caisse	21
MB2 – Réagir face aux conflits clients	14
MB3 – Réaliser des opérations de caisse	42
MB4 – Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse	7
MB5 – Gérer son stress au poste caisse	7
TRE (14), Remise à niveau Savoirs de base (35), certification (14) Bilan (7)	71
Total formation en centre	246
Stage en entreprise	35
Soutien personnalisé	14
Total maximum formation	295

UN ENGAGEMENT GAGNANT !

La durée hebdomadaire est de **35h par semaine**.

Pendant la durée de la formation **les rémunérations des stagiaires sont maintenues en fonction du statut et des prises en charge par le Pôle emploi**.

L'organisation proposée permet **l'individualisation des parcours**.

Des journées de formation professionnelle en salle avec **des heures de travail en groupe complet et du temps d'appui pédagogique individualisé**.

Une animation de groupe assurée par diverses modalités pédagogiques, et des séances formatives innovantes dirigées par une équipe pédagogique performante, formée et expérimentée en la matière.

Un appui à la recherche d'emploi.

Adaptation à toute forme d'handicap par des solutions d'engagement pédagogique et/ou matériel quand cela est possible.

Equipe sensibilisée à la gestion des différentes formes de handicap.

