

*Passion*Pros

Fabricant et développeur  
de compétences

# LIVRET D'ACCUEIL

mise à jour 10/2025





Toute l'équipe de PassionPros est heureuse de vous accueillir ! Ce livret va vous apporter un éclairage sur nos bonnes pratiques et faciliter votre mission.

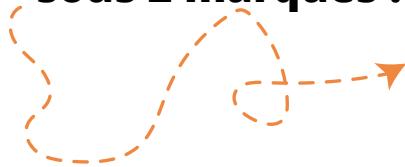
Nous aimons travailler en équipe avec des personnes enthousiastes et créatives, bienvenue !

# L'entreprise PassionPros

Nous sommes une équipe passionnée par l'accompagnement des hommes et des femmes et le développement des performances.

Fabricants et développeurs de compétences, nous portons une attention particulière aux suivis collectifs et individualisés, vecteurs de réussites humaines et professionnelles.

## Une double approche sous 2 marques :



**Nous personnalisons nos parcours afin de répondre aux besoins par le biais de formations qualifiantes, certifiantes, diplômantes**

**Expert et innovant dans les métiers de bouche, nous conseillons et formons les professionnels des produits frais**



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

La certification Qualiopi atteste de la qualité de notre travail et de nos formations.

# Nos valeurs

P artage  
A gilité  
R espect  
S incérité  
Q ualité



"Plus on partage, plus on possède. Voilà le miracle"  
Léonard Nimoy



"Quand le vent du changement se lève les uns construisent des murs, les autres des moulins à vent"  
Proverbe chinois



"Le respect mutuel est le fondement de la véritable harmonie."  
Dalaï Lama



"La sincérité est le chemin le plus court vers la confiance"  
Abraham Lincoln



"La qualité, ce n'est pas une réparation rapide ou temporaire, c'est un processus d'amélioration continue"  
A. Feigenbaum

# Notre conviction

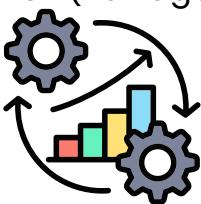


“Former, c'est plus que transmettre des savoirs. C'est préparer des citoyens et des professionnels conscients, engagés et responsables. C'est agir aujourd'hui, pour préparer une société plus juste, plus durable et plus humaine.”

A  
vançons  
vers un  
nvironnement  
cohérent



Nous inscrivons notre action dans une démarche d'amélioration continue et de responsabilité sociétale (RSE) en lien avec nos valeurs (Partage, Agilité, Respect, Sincérité, Qualité).



# Nos engagements : Certification qualité

S'engager dans une démarche d'amélioration continue, c'est faire le choix de ne jamais considérer que tout est acquis.

C'est reconnaître que la qualité, la responsabilité et la performance ne sont pas des états figés, mais des dynamiques vivantes qui demandent observation, remise en question, évolution.



**Notre objectif :**  
Progresser durablement, en nous adaptant aux évolutions, aux attentes de nos publics, et aux enjeux de notre secteur.



**Notre conviction :**  
"L'amélioration continue, c'est transformer chaque expérience en opportunité de faire mieux, ensemble."

**Ce que cela implique concrètement :**

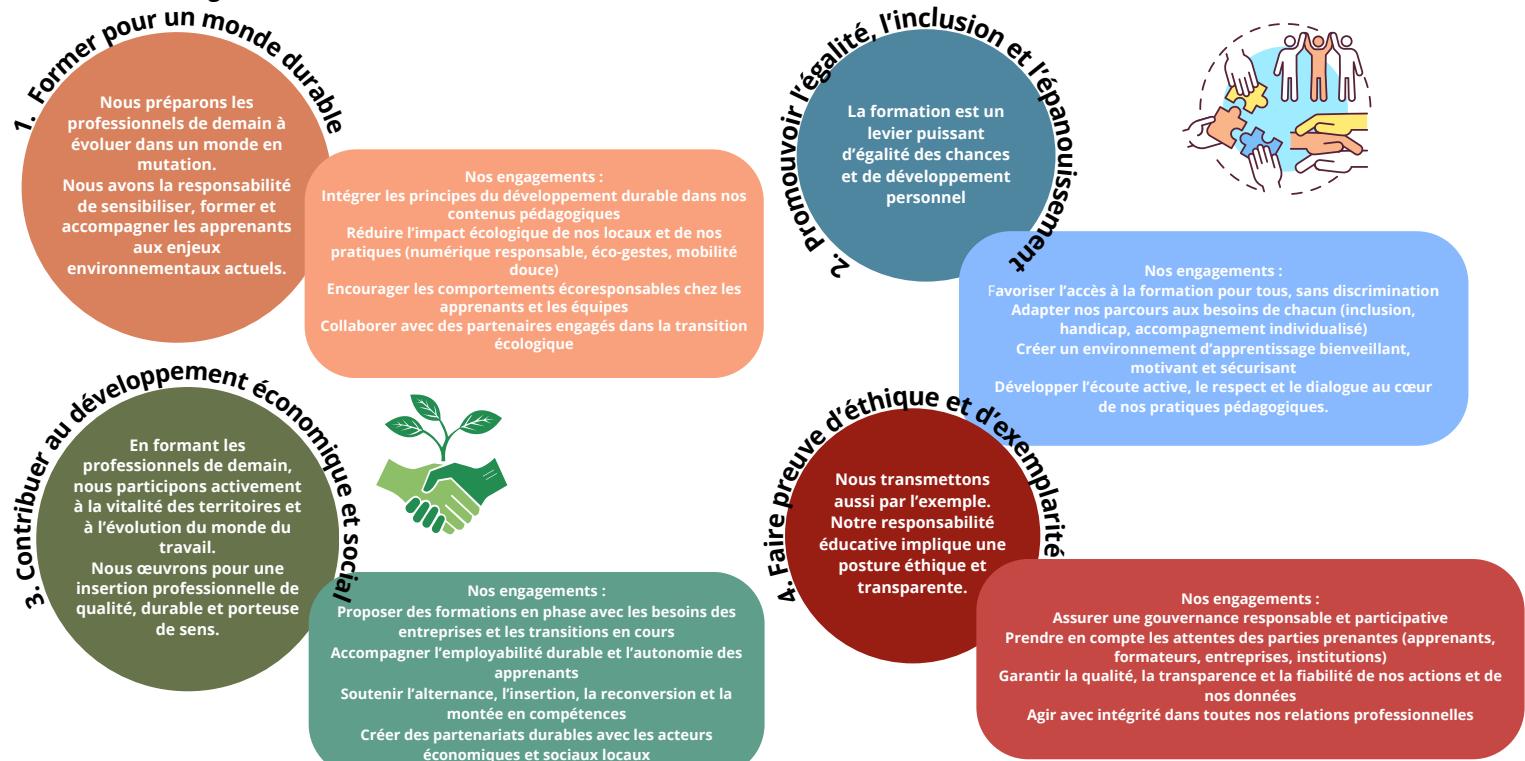
- Évaluer régulièrement nos pratiques : par l'écoute des bénéficiaires, des équipes, des partenaires.
- Identifier les axes de progrès : grâce à des indicateurs, des retours d'expérience, des bilans d'action.
- Mettre en œuvre des actions correctives ou innovantes et suivre leurs effets dans le temps.
- Impliquer toutes les parties prenantes : dans une logique de transparence, de co-construction et de responsabilisation.
- Valoriser les réussites autant que les enseignements tirés des erreurs.



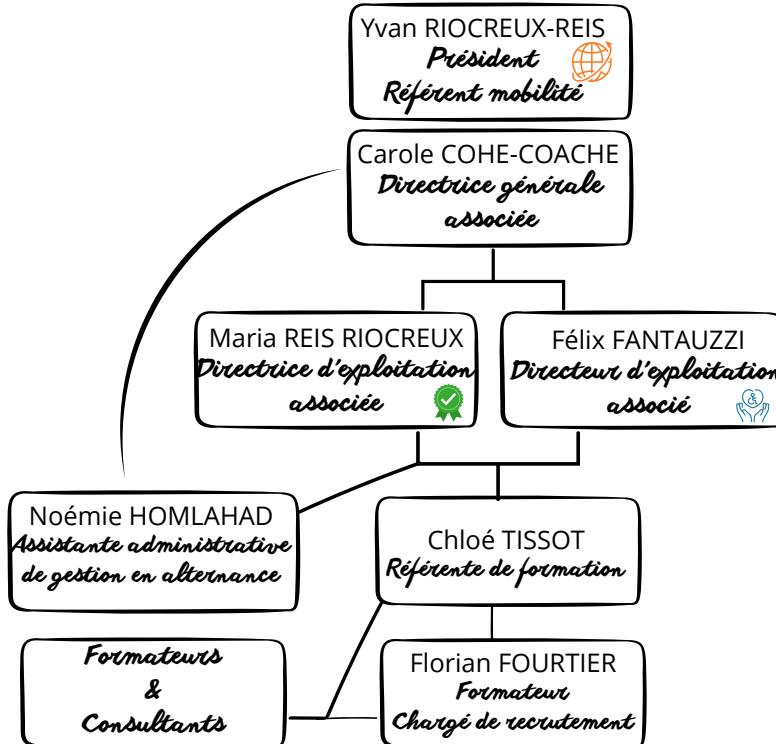
# Nos engagements : La démarche RSE

En tant qu'acteur de la formation, Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et organisme de formation, nous avons un rôle essentiel : accompagner les participants dans leur insertion professionnelle et citoyenne, nous avons un rôle clé à jouer dans la transformation des compétences, des mentalités et des pratiques.

Conscients de notre responsabilité sociétale, nous nous engageons à intégrer pleinement la responsabilité sociétale dans notre mission éducative, les enjeux du développement durable, de l'éthique et de l'inclusion dans l'ensemble de nos actions au service des personnes, des territoires et des générations futures.



# L'équipe



= référent mobilité



= responsable qualité

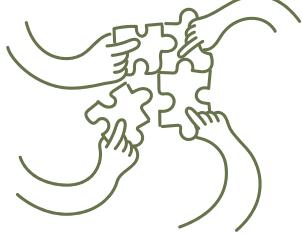


= référent handicap





# L'équipe Formapassion



# Nos contacts

**Yvan (Président)**

yvanriocreuxreis@formapassion.eu  
06 95 33 25 67

**Carole (Directrice générale associée)**

carolecohecoache@formapassion.eu  
06 60 27 55 76

**Félix (Directeur d'exploitation associé)**

felixfantauzzi@formapassion.eu  
06 86 28 05 97

**Maria (Directrice d'exploitation associée)**

mariareisriocreux@formapassion.eu  
07 69 25 34 20

**Chloé (Référente de formation)**

chloetissot@formapassion.eu  
06 51 22 07 21

**Florian (Formateur - Chargé de mission recrutement)**

florianfourtier@formapassion.eu  
07 82 14 47 61

**Noémie (alternante)**

noemiehomlahad@formapassion.eu

# Nos sites

The site map illustrates the layout of the Formapassion premises. It includes:

- Entrée**: Main entrance indicated by a red dashed arrow.
- Salle de formation**: Training room (39.44 m<sup>2</sup>) shown with a table and chairs.
- Salle de pause**: Break room (8.07 m<sup>2</sup>) shown with a small sofa and chair.
- Salle de réunion**: Meeting room (17.01 m<sup>2</sup>) shown with a large conference table.
- Cuisine**: Kitchen area.
- WC PMR**: Accessible WC (3.61 m<sup>2</sup>) shown with a wheelchair icon.
- Toilettes**: General toilets.
- L'accès à l'étage n'est pas autorisé**: Access to the upper floor is not authorized.

**SIEGE SOCIAL  
SITE DE GENSOUL  
4 PLACE GENSOUL  
69002 LYON**

**Formation**

**Formapassion**  
Par la passion

**SITE DE CRÉQUI  
142 RUE DE CREQUI  
69003 LYON**

**Salle de formation**

# Nos locaux

## Notre salle de formation dispose :

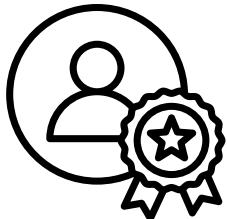
D'un paper board et d'une télévision grand format,  
D'un magasin pédagogique,  
D'un accès wifi,  
D'ordinateurs et tablettes en prêt si besoin,  
D'ouvrages et d'abonnements à des revues  
spécialisées.



## Notre cuisine/salle de pause dispose :

De tables et de chaises pour manger sur place,  
D'un frigo pour stocker la nourriture (à vider  
entièvement chaque fin de semaine),  
D'une machine à café et d'une bouilloire,  
De micro-ondes,  
De points d'eau.

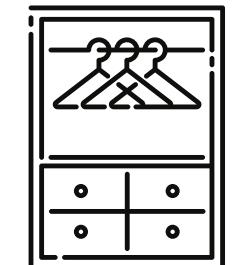
# Nous rejoindre, c'est porter nos valeurs, comment ?



Garantir le respect de la qualité livrée par notre organisme de formation par l'anticipation, la création, l'animation et le suivi.

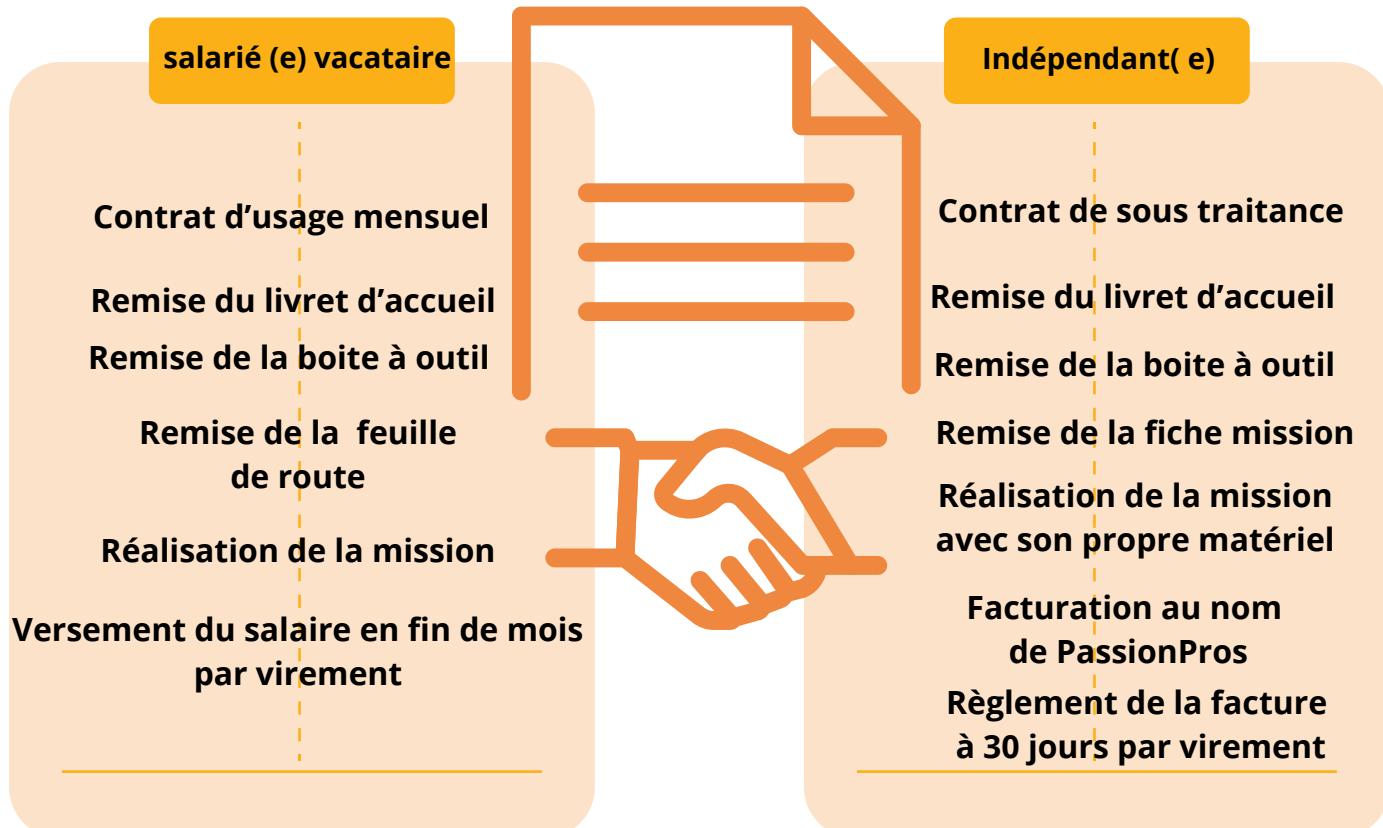


Être dans une dynamique positive au sein de l'équipe et avec les groupes.



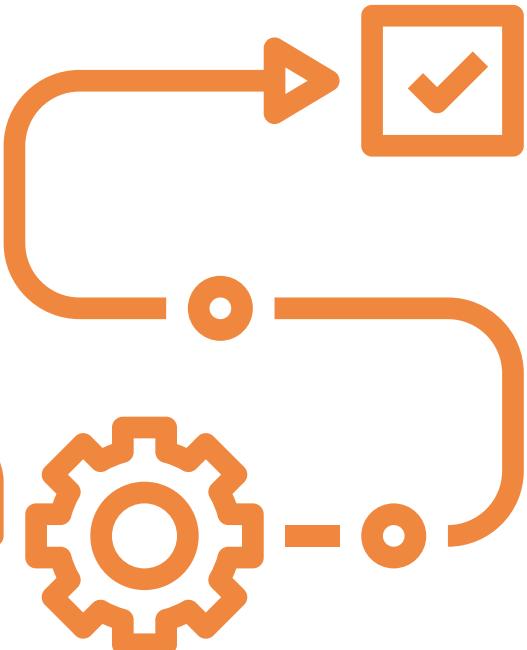
Avoir une tenue et une posture qui reflètent le professionnalisme et l'image de l'organisme de formation.

# Nous rejoindre en qualité de formatrice, formateur



# Feuille de route

son respect garantit votre contribution à notre système qualité QUALIOPI



Les envois se font par mail à la référente ,  
au référent de formation

1

Participer aux réunions pédagogiques de  
démarrage de formation et de bilan.

2

Compléter le plan d'intervention en fonction des  
objectifs pédagogiques (cf Quéoval) et l'envoyer à la  
personne référente du parcours, avec la synthèse et  
l'évaluation à J-15 de l'intervention.

3

Créer le module avec le masque défini

4

Réaliser l'animation de la journée avec état de  
présence et évaluation des acquis. Déposer la  
synthèse, sur Quéoval, pour les participants.

5

Compléter le plan d'intervention en fonction de  
ce qui a été réalisé, s'autoévaluer et l'envoyer à  
la personne référente du parcours.

# Mon environnement de travail dans les locaux de PassionPros

## Sécurité



SAMU 15  
Pompiers 18



Trousse de secours



Police : 17



Bouton SOS



Alarmes :  
Désactivées à l'arrivée  
A activer au départ



En cas de besoin ,  
contacter la direction  
ou la référente, le  
référent de formation

## Equipement



Code "invité"  
spécifique  
à chaque  
participants et  
formateurs



Google Photos



QUEOVAL

# Déroulé d'une journée de formation type

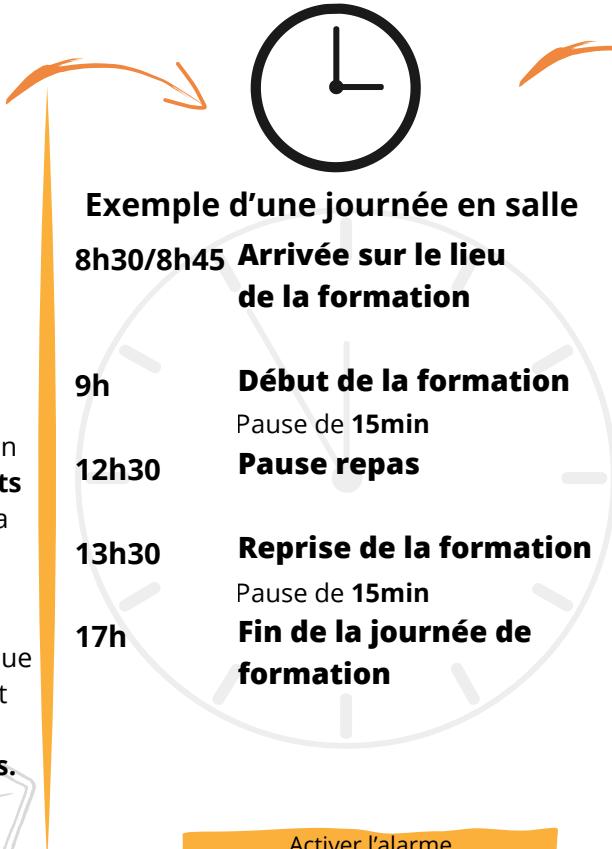


Prise de connaissance du référentiel pour création du contenu

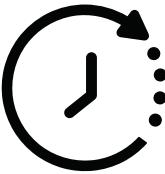
J-15 :

**Envoy à la référente ou au référent**, du plan d'intervention pour validation , des **documents remis aux participants** , de la synthèse en PDF et de l'évaluation.

Le plan d'intervention et le masque du support de diffusion seront transmis par mail. Pour les compléter, voir la **boîte à outils**.



Activer l'alarme



**Le lieu de formation est laissé propre et rangé** (chaises rangées, tables nettoyées, alignées et vides de tous documents et papiers, paperboard opérationnel, tableau effacé, fenêtres fermées, lumières éteintes, poubelles vidées.). Faire participer le groupe.

**En fin d'intervention :**

- Compléter votre plan d'intervention
  - Transmettre les documents complétés par les participants (bilan de la journée, évaluations,...) et le récapitulatif des notes obtenues à la référente ou au référent de formation
  - Déposer la synthèse sur Quéoval
- Ajouter dans Google Photos :
- Les photos des mises en situation/ateliers/jeux/sorties terrain/réalisations (attention droit à l'image)



! En application du RI  
des personnes en  
formation  
(Cf boîte à outils)

# Gestion des participants

Faire signer les participants, les participantes, dans leur extranet (Quéoval) en **demi-journée** et contrôler que tous ont bien signé. S'il y a des absents, valider les absences. La feuille de présence est également signée en demi-journée.

Afin de ne pas perturber les apprentissages, en cas de retard de plus de **15min et non prévenu par le participant, la participante, ne pas l'accepter et le signaler à la référente, le référent de formation**. La personne retardataire pourra réintégrer le groupe au retour de pause.



En cas d'absence non prévu d'un participant , d'une participante le signaler à la référente, au référent de la formation à la pause.

**Les absences sont signalées sur la feuille de présence par un trait au crayon à papier.**



Si une personne doit quitter la formation alors qu'elle a signé la feuille de présence, le **tableau de suivi des retards et des départs anticipés** (voir boîte à outils) est à renseigner.

En cas de départ anticipé suite à un incident, un **rappor t d'incident** est complété (voir boîte à outils), et la référente, le référent est alerté.

Tout manquement au règlement intérieur sera signalé au responsable de formation



# Notre approche Handicap

**Regard positif  
Ecoute des besoins**

**Référent handicap  
Sensibilisation équipe  
& formateurs externes**

**Mise à disposition du guide  
handicap**

FORMAPASSION souhaite ouvrir ses formations au plus grand nombre et est en mesure d'accueillir les personnes en situation de handicap (accessibilité PMR).

Un référent handicap a été nommé : **Félix FANTAUZZI** conformément à la loi du 5 septembre 2018

Vous pouvez le joindre par mail : [felixfantauzzi@formapassion.eu](mailto:felixfantauzzi@formapassion.eu) ou par téléphone : 06 86 28 05 97  
Nous vous invitons à nous contacter si vous détectez des difficultés particulières chez un participant ou une participante, afin de l'accueillir dans les meilleures conditions.



A titre d'exemple, mais non exhaustif :

En cas de handicap visuel : projection sur grand écran, distribution de copies papier avec taille de police adaptée...  
Examen de certification : aménagement de la durée d'examen dans le cas des handicaps visuels et des problèmes de dyslexie ou troubles apparentés, sur présentation d'un certificat médical ou tout autre justificatif administratif.  
Rampe d'accès disponible pour entrer dans nos locaux (Gensoul).

