FormaPassion

Par PassionPros

Fabricant et développeur de compétences

LIVRET D'ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET DES PARTICIPANTES

Màj 16-02-2026

Sommaire

- Mot du Président
- L'équipe Formapassion
- Vos interlocuteurs
- Nos valeurs , notre conviction
- Nos formations
- Nos engagements
- Le déroulement de votre formation
- Le lieu de formation
- Nos locaux
- Les règles de vie en formation
- Charte informatique
- Accueil des personnes en situation de handicap
- Les structures ressources
- Les consignes de sécurité

1

2

3

Mot du Président

A l'occasion de votre entrée en formation , je tiens à vous transmettre tous mes vœux de réussite dans le parcours que vous allez entreprendre avec nous.

L'ensemble de l'équipe est mobilisé afin de vous accompagner non seulement pour votre réussite à l'examen mais surtout vers la concrétisation de votre projet professionnel et personnel.

Il est important que vous vous impliquiez et viviez pleinement votre formation. Ainsi dans un climat de confiance et de respect réciproque, votre parcours de formation se déroulera de façon saine et constructive.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite une bonne formation chez nous !

L'équipe Formapassion

Maria Reis Riocreux
Directrice d'exploitation associée
Responsable qualité et RSE

Noémie HOMLAHAD
Assitante administrative de gestion en alternance

Yvan Riocreux Reis
Président
Référent Mobilité

Félix Fantauzzi
Directeur d'exploitation associé
Référent Handicap

Carole Cohe Coache
Directrice générale associée

Chloé Tissot
Référente de formation

Florian Fourtier
Chargé de développement

Nos contacts

Yvan (Président)	yvanriocreuxreis@formapassion.eu 06 95 33 25 67
Carole (Directrice générale associée)	carolecohecoache@formapassion.eu 06 60 27 55 76
Félix (Directeur d'exploitation associé - Référent handicap)	felixfantauzzi@formapassion.eu 06 86 28 05 97
Maria (Directrice d'exploitation associée Responsable Qualité et RSE)	mariareisriocreux@formapassion.eu 07 69 25 34 20
Chloé (Référente de formation)	chloetissot@formapassion.eu 06 51 22 07 21
Florian (Formateur - Chargé de développement)	florianfourtier@formapassion.eu 07 82 14 47 61
Noémie (Assistante administrative de gestion)	noemiehomlahad@formapassion.eu

Nos valeurs

Partage

"Plus on partage, plus on possède. Voilà le miracle"
Léonard Nimoy

Agilité

"Quand le vent du changement se lève les uns construisent des murs, les autres des moulins à vent"
Proverbe chinois

Respect

"Le respect mutuel est le fondement de la véritable harmonie."
Dalaï Lama

Sincérité

"La sincérité est le chemin le plus court vers la confiance"
Abraham Lincoln

Qualité

"La qualité, ce n'est pas une réparation rapide ou temporaire, c'est un processus d'amélioration continue"
A.Feigenbaum

Notre conviction

Former aujourd'hui, pour construire demain

"Former, c'est plus que transmettre des savoirs. C'est préparer des citoyens et des professionnels conscients, engagés et responsables. C'est agir aujourd'hui, pour préparer une société plus juste, plus durable et plus humaine. "

Avançons

Vers un

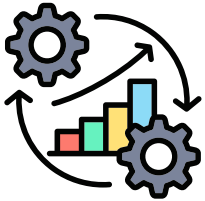
Environnement

Cohérent

Nous inscrivons notre action dans une démarche d'amélioration continue et de responsabilité sociétale (RSE) en lien avec nos valeurs (Partage, Agilité, Respect, Sincérité, Qualité).

Nous sommes membre Communauté LUCIE

Une Communauté d'organisations engagées en faveur de la RSE !



Nos formations

Nos formations sont conçues pour révéler des talents, renforcer l'employabilité et accompagner chacun dans la construction d'un parcours professionnel durable et épanouissant.
Nos formations sont personnalisables, certifiantes ou professionnalisantes et toujours ancrées dans la réalité du terrain.

Pour qui ?
Toute personne souhaitant monter en compétences, les entreprises qui souhaitent accompagner leurs talents.

Certificat de Qualification Professionnel

CAP PRIMEUR

FORMATIONS EN MANAGEMENT, GESTION, COMMUNICATION

Titres professionnels :
- **Conseiller, conseillère de vente**
- **Responsable d'Etablissement Marchands**

Nos engagements : Certification qualité

S'engager dans une démarche d'amélioration continue, c'est faire le choix de ne jamais considérer que tout est acquis.
C'est reconnaître que la qualité, la responsabilité et la performance ne sont pas des états figés, mais des dynamiques vivantes qui demandent observation, remise en question, évolution.

Notre objectif : Progresser durablement, en nous adaptant aux évolutions, aux attentes de nos publics, et aux enjeux de notre secteur.

Notre conviction : "L'amélioration continue, c'est transformer chaque expérience en opportunité de faire mieux, ensemble."

Ce que cela implique concrètement :

- **Évaluer régulièrement nos pratiques : par l'écoute des bénéficiaires, des équipes, des partenaires.**
- **Identifier les axes de progrès : grâce à des indicateurs, des retours d'expérience, des bilans d'action.**
- **Mettre en œuvre des actions correctives ou innovantes et suivre leurs effets dans le temps.**
- **Impliquer toutes les parties prenantes : dans une logique de transparence, de co-construction et de responsabilisation.**
- **Valoriser les réussites autant que les enseignements tirés des erreurs.**

Nos engagements : La démarche RSE

Former aujourd'hui, pour construire demain

En tant qu'acteur de la formation, Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et organisme de formation, nous avons un rôle essentiel : accompagner les participants dans leur insertion professionnelle et citoyenne, nous avons un rôle clé à jouer dans la transformation des compétences, des mentalités et des pratiques.

Conscients de notre responsabilité sociétale, nous nous engageons à intégrer pleinement la responsabilité sociétale dans notre mission éducative, les enjeux du développement durable, de l'éthique et de l'inclusion dans l'ensemble de nos actions au service des personnes, des territoires et des générations futures.

1. Former pour un monde durable

Nous préparons les professionnels de demain à évoluer dans un monde en mutation.
Nous avons la responsabilité de sensibiliser, former et accompagner les apprenants aux enjeux environnementaux actuels.

Nos engagements :
Intégrer les principes du développement durable dans nos contenus pédagogiques
Réduire l'impact écologique de nos locaux et de nos pratiques (numérique responsable, éco-gestes, mobilité douce)
Encourager les comportements écoresponsables chez les apprenants et les équipes
Collaborer avec des partenaires engagés dans la transition écologique

2. Promouvoir l'égalité, l'inclusion et l'épanouissement

La formation est un levier puissant d'égalité des chances et de développement personnel

Nos engagements :
Favoriser l'accès à la formation pour tous, sans discrimination
Adapter nos parcours aux besoins de chacun (inclusion, handicap, accompagnement individualisé)
Créer un environnement d'apprentissage bienveillant, motivant et sécurisant
Développer l'écoute active, le respect et le dialogue au cœur de nos pratiques pédagogiques.

3. Contribuer au développement économique et social

En formant les professionnels de demain, nous participons activement à la vitalité des territoires et à l'évolution du monde du travail.
Nous œuvrons pour une insertion professionnelle de qualité, durable et porteuse de sens.

Nos engagements :
Proposer des formations en phase avec les besoins des entreprises et les transitions en cours
Accompagner l'employabilité durable et l'autonomie des apprenants
Soutenir l'alternance, l'insertion, la reconversion et la montée en compétences
Créer des partenariats durables avec les acteurs économiques et sociaux locaux

4. Faire preuve d'éthique et d'exemplarité

Nous transmettons aussi par l'exemple. Notre responsabilité éducative implique une posture éthique et transparente.

Nos engagements :
Assurer une gouvernance responsable et participative
Prendre en compte les attentes des parties prenantes (apprenants, formateurs, entreprises, institutions)
Garantir la qualité, la transparence et la fiabilité de nos actions et de nos données
Agir avec intégrité dans toutes nos relations professionnelles

Dans le cadre de notre engagement dans la démarche RSE, merci ...

D'adopter une attitude citoyenne, respectueuse de soi, des autres et de son environnement.

D'agir au QUOTIDIEN avec une attitude écoresponsable en :
Fermant les portes et fenêtres ouvertes sans raison,
Éteignant les lumières éclairées inutilement ainsi que les robinets d'eau,
Éteignant les appareils électriques non utilisés,
Triant correctement les déchets.

<u>Tri sélectif</u>

Tous les emballages plastiques, cartons ou papiers doivent être jetés dans la poubelle de tri (jaune)
Les déchets alimentaires vont au compost
Le verre va dans le silo à verre en extérieur
Le reste va dans la poubelle d'ordures ménagères

Le déroulement de votre formation

1 L'entrée en formation : Convocation pour vous rendre sur le lieu du 1er jour de formation ou modalités de connexion dans le cas d'enseignements à distance.

2 L'accompagnement pendant la formation :
- Suivi de votre assiduité
- Evaluations en continu
- Coordination des apprentissages
- Adaptation des modules et des évaluations.

3 L'évaluation de vos acquis : Evaluations tout au long de la formation, du début à la fin sous forme de QCM, Quiz, cas pratique à l'écrit, mises en situation à l'oral ...

4 Le recueil de vos appréciations : En milieu et en fin de votre formation pour évaluer votre satisfaction et prendre en compte vos remarques et vos suggestions dans une démarche d'amélioration continue.

5 Les documents délivrés en fin de formation : attestation de réalisation, établi sur la base des preuves de présence, attestation de fin de formation.

Le lieu de formation

4 place Gensoul 69002 Lyon

Accessible facilement en transport en commun

Gare Perrache à 3 min à pied
(Métro A, tram T1 et T2, bus, train)
Arrêt de bus pont Kitchner RG
juste devant l'entrée

Possibilité de venir en voiture :

Parking payant de la gare Perrache ou dans la rue

Parc arboré en face des locaux

Porte d'entrée de l'immeuble

Sonner à Formapassion

Place Carnot à 5 min, place Bellecour à 15min à pieds :

De nombreux restaurants, hôtels et commerces à proximité

Nos locaux

Nous vous accueillons toute l'année, du lundi au vendredi, à l'exception de 2 semaines en août et 1 semaine en décembre

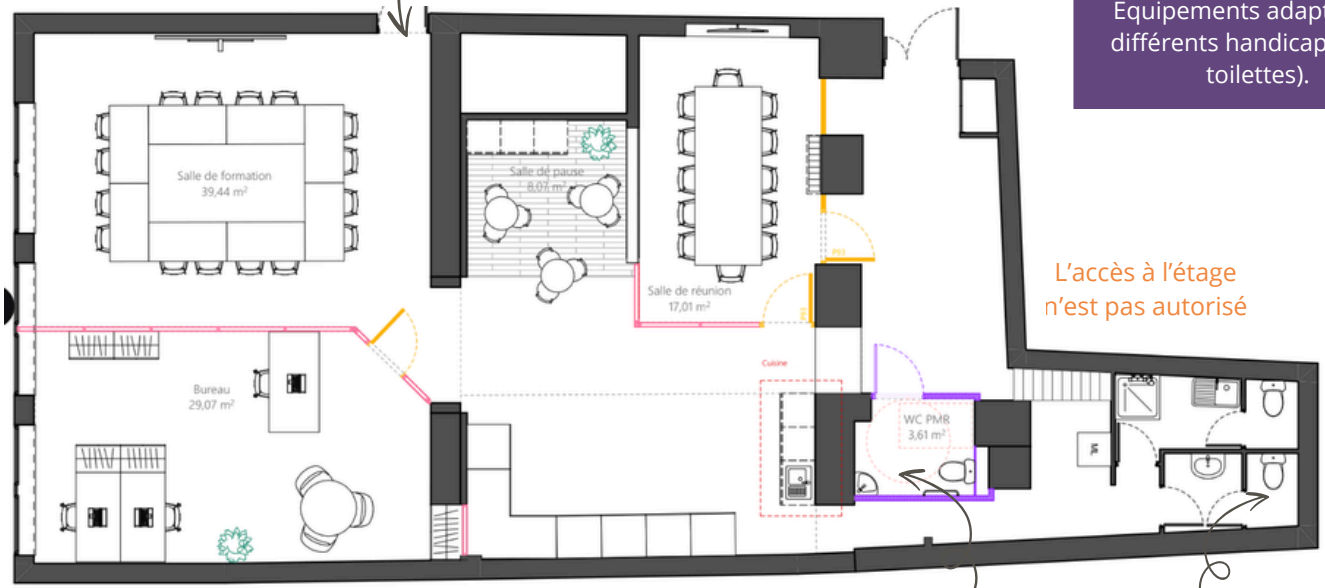
Les locaux sont accessibles de 8h30 à 17h30

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les activités de formation se déroulent en rez-de-chaussée. L'accès au bâtiment pédagogique se fait par une allée carrelée.

Equipements adaptés aux différents handicaps (dont toilettes).

Entrée des participants



L'accès à l'étage n'est pas autorisé

Toilettes pour les participants

Nos locaux

Nos salles de formation disposent :

De paper board et de télévision grand format,
d'un magasin pédagogique, d'une caisse, d'un plateau technique
d'un atelier de cuisine, d'accès wifi,
d'ordinateurs et tablettes en prêt si besoin,
d'ouvrages et d'abonnements à des revues spécialisées.

Notre cuisine/salle de pause dispose :

De tables et de chaises pour manger sur place,
D'un frigo pour stocker la nourriture (à vider entièrement chaque fin de semaine),
D'une machine à café et d'une bouilloire,
De micro-ondes,
De points d'eau.

Les règles de vie en formation

Afin de favoriser la vie en collectivité, lors du temps de formation, les échanges et l'investissement de tous sont indispensables. Pour cela quelques règles sont essentielles :

- Etre à l'heure et prévenir en cas de retard
- Réserver les cafés et les en-cas pour les pauses (uniquement de l'eau sur table en formation)
- Se tenir éloigné des locaux pour fumer
- Garder son téléphone éteint et rangé
- Maintenir son environnement de travail propre !

Rappel : les temps de formation sont des temps de travail, pour cette raison votre tenue doit être conforme à celle que vous portez lorsque vous allez en magasin (pas de jogging, pas de claquettes...). Tenue neutre et adaptée à l'environnement professionnel.

Le règlement intérieur s'applique à l'ensemble des participantes, participants. En signant votre contrat ou votre convention de formation professionnelle, vous attestez avoir lu et accepté le règlement intérieur.

Le matériel, les locaux de formation sont confiés à l'usage et à l'entretien de l'ensemble des utilisatrices, utilisateurs. Toute dégradation doit être communiquée pour réparation .

Salle de formation

Ranger les tables et chaises, balayer les différentes pièces et vider les corbeilles.

Coin repas

Tous les jours après le déjeuner : Nettoyer les tables, balayer et vider les poubelles si nécessaire.

Le frigo doit être vidé tous les soirs (tout ce qui restera, sera jeté à la poubelle)

Toilettes

Tous les jours, après chaque passage, les laisser propres.

Charte informatique pour naviguer en toute sécurité

RESPECT DE LA LÉGISLATION : SONT INTERDITS ET PÉNALEMENT SANCTIONNES :

- Le non respect des droits de la personne : l'atteinte à la vie privée d'autrui ; la diffamation et l'injure.
- Le non respect des bonnes mœurs et des valeurs démocratiques.
- Le non respect de la propriété intellectuelle et artistique : la reproduction, la représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple, extrait musical ou littéraire, photographie…) en violation des droits de l'auteur ou de toute autre personne titulaire de ces droits.
- Les copies de logiciels commerciaux pour quelque usage que ce soit (sauf copie de sauvegarde).

Au sein de Formapassion et lors des formations, il est INTERDIT de :

- Dégrader le matériel informatique de l'établissement.
- Utiliser personnellement un support extérieur tel que des clefs USB sans vérification et autorisation par le formateur, la formatrice.
- Modifier ou supprimer un fichier qui ne vous appartient pas.
- Utiliser une messagerie instantanée (« chats », forums de discussion).
- Consulter ou rédiger votre courrier électronique personnel.
- Consulter des sites qui n'ont aucun rapport avec un travail demandé dans le cadre de la formation.
- Télécharger des fichiers ou installer des programmes.
- Consulter des sites pornographiques ou xénophobes, ou tout autre site jugé inapproprié.
- Faire une commande sur Internet, vous inscrire à un concours, ou répondre à un sondage.
- Faire des jeux.

Des tablettes connectées au wifi seront à disposition pour réaliser les travaux demandés

Accueil des personnes en situation de handicap

FORMAPASSION souhaite ouvrir ses formations au plus grand nombre et est en mesure d'accueillir les personnes en situation de handicap (accessibilité PMR).

Un référent handicap a été nommé : **Félix FANTAUZZI** conformément à la loi du 5 septembre 2018

Vous pouvez le joindre par mail : felixfantauzzi@formapassion.eu ou par téléphone : 06 86 28 05 97
Nous vous invitons à nous contacter avant votre formation pour nous faire part de votre besoin spécifique, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

A titre d'exemple, mais non exhaustif :
En cas de handicap visuel : projection sur grand écran, distribution de copies papier avec taille de police adaptée…
Examen de certification : aménagement de la durée d'examen dans le cas des handicaps visuels et des problèmes de dyslexie ou troubles apparentés, sur présentation d'un certificat médical ou tout autre justificatif administratif.
Rampe d'accès disponible pour entrer dans nos locaux

Les structures ressources

Référent handicap

Le référent handicap veille au suivi de l'ensemble des apprenants(es) ayant une reconnaissance de travailleur handicapé, ayant entamé un processus de reconnaissance de travailleur handicapé ou ayant des difficultés relatives à une problématique médicale sérieuse. Le référent accompagne les apprenants(es) dans leurs démarches, et fait en sorte qu'ils puissent accéder à la formation dans les meilleures conditions possibles, notamment par la prise en compte de leur handicap. Il est l'interlocuteur privilégié des apprenants(es), de leurs familles et des entreprises ainsi que des équipes pédagogiques et des services d'accompagnement pour la prise en compte de la situation de handicap au CFA et en entreprise.

Les acteurs de l'emploi et de la compensation

- France Travail : chaque agence locale dispose d'un conseiller à l'emploi spécialisé pour les personnes en situation de handicap.
- Le réseau « Cap emploi » : ces organismes de placement spécialisés interviennent auprès des employeurs et des personnes en situation de handicap afin de promouvoir l'intégration et le maintien dans l'emploi de ce public.
- Les missions locales : aident les jeunes en situation de handicap, de 16 à 25 ans inclus, à définir leur projet professionnel et les accompagne vers l'emploi.
- L'AGEFIPH : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées, a pour mission de favoriser l'emploi des personnes handicapées et plus précisément à : trouver un emploi, suivre une formation, conserver un emploi ou encore créer une entreprise. Elle propose un ensemble de services et d'aides financières aux centres de formation, aux entreprises de droit privé ainsi qu'aux personnes en situation de handicap. L'aide à la formation est accordée prioritairement pour le financement des actions de formation préalables à la qualification ou pour la compensation du handicap.
- La MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées exerce une mission d'accueil, d'information, d'accompagnement et de conseil des personnes handicapées et de leur famille, ainsi que de sensibilisation de tous les citoyens aux handicaps.
- Médiateur de l'apprentissage : Lorsqu'il existe un litige entre un employeur et son apprenti, le médiateur de l'apprentissage les accompagne pour trouver à l'amiable une solution à leur problème.

Les consignes de sécurité

Incendie

DÉCLENCHER L'ALARME > appuyez sur la partie centrale du déclencheur manuel de couleur rouge.

PRÉVENIR > appeler le 18 en précisant calmement nom et prénom, numéro de téléphone, le lieu, l'objet de l'appel.

FERMER LES FENÊTRES ET LES PORTES de votre local sans verrouiller afin de limiter la propagation.

UTILISER LES EXTINCTEURS > si vous avez été formé(e) au préalable.

EMPRUNTER LES ISSUES DE SECOURS les plus proches. Ne pas utiliser les ascenseurs.

REJOINDRE le point de rassemblement. Le plan d'évacuation est affiché dans le hall du bâtiment où a lieu votre formation.

Agression

PRÉVENIR > appeler le 17 (police secours) ou 114 (pour les personnes sourdes ou malentendantes)

Accident

PRÉVENIR > appeler le 18 en précisant calmement nom et prénom, numéro de téléphone, le lieu, l'objet de l'appel